

Wegwijzer Rechten en Plichten bij Huur



Voorwoord

Welkom bij De Woningraat.

Wanneer je een woning huurt, heb je rechten en plichten. In deze wegwijzer lees je de belangrijkste onderwerpen die horen bij het huren van een woning. Zo weet je wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten als huurder.

Deze wegwijzer is een hulpmiddel. De officiële afspraken staan in je huurovereenkomst, de algemene huurvoorwaarden en de woon- en leefregels. Als er verschillen zijn tussen deze wegwijzer en deze documenten, dan zijn de formele documenten leidend.



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1. Jouw rechten als huurder	4
2. Jouw belangrijkste plichten	4
3. Samen prettig wonen	4
4. Veranderingen aan de woning	5
5. Veiligheid	5
6. Verhuizen	5
7. Meer informatie	6



1. Jouw rechten als huurder

Je hebt recht op prettig wonen

Je mag je woning gebruiken als jouw thuis. Wij zetten ons in om ervoor te zorgen dat je prettig en veilig kunt wonen. Als je ernstige overlast ervaart van een andere huurder van De Woningraat, onderzoeken wij de situatie en nemen wij waar mogelijk passende maatregelen.

Je hebt recht op onderhoud

Heeft je woning een gebrek dat niet voor jouw rekening komt? Dan zorgt De Woningraat voor herstel, tenzij de wet of de huurvoorwaarden anders bepalen.

Je hebt recht op duidelijke informatie

Bij het aangaan van de huurovereenkomst ontvang je belangrijke informatie over de woning, de huurprijs, het energielabel en de voorwaarden die bij de huur horen.

Je hebt recht op inzicht in servicekosten

Betaal je servicekosten? Dan ontvang je jaarlijks een overzicht van de gemaakte kosten en de verrekening van de betaalde voorschotten.

Je hebt recht op inspraak

Bij bepaalde wijzigingen in diensten of bij renovatieprojecten word je geïnformeerd en heb je rechten op grond van de wet en de gemaakte afspraken.

2. Jouw belangrijkste plichten

Betaal je huur op tijd

Je betaalt iedere maand op tijd de huur en eventuele servicekosten. Zo voorkom je extra kosten en betalingsproblemen.

Woon zelf in de woning

De woning is bedoeld als jouw hoofdverblijf. Je woont daadwerkelijk in de woning en staat op dit adres ingeschreven bij de gemeente.

Laat veranderingen in je huishouden weten

Verandert je woonsituatie, bijvoorbeeld door samenwonen, een verhuizing van een gezinslid of een scheiding? Geef dit dan tijdig aan ons door.

Meld schade en gebreken direct

Ontdek je schade of een gebrek aan de woning? Meld dit zo snel mogelijk. Zo kunnen we verdere schade en ongemak voorkomen.

Voer klein dagelijks onderhoud uit

Kleine reparaties en dagelijkse onderhoudswerkzaamheden zijn jouw verantwoordelijkheid als huurder.

3. Samen prettig wonen

Houd rekening met je burens



Prettig wonen doe je samen. Voorkom geluidsoverlast en respecteer de rust van je burens. Denk daarbij aan muziek, kluswerkzaamheden, huishoudelijke apparaten en bezoek.

Zorg voor een schone woonomgeving

Gooi afval weg in de daarvoor bestemde voorzieningen en houd algemene ruimten schoon en netjes.

Houd algemene ruimten vrij

Trappenhuisen, galerijen, hallen en vluchtwegen moeten vrij blijven van spullen. Zo blijven gebouwen veilig en goed toegankelijk voor bewoners en hulpdiensten.

Huisdieren zijn jouw verantwoordelijkheid

Huisdieren zijn toegestaan, zolang zij geen overlast veroorzaken voor andere bewoners.

4. Veranderingen aan de woning

Kleine veranderingen

Kleine veranderingen die eenvoudig kunnen worden verwijderd, zoals het ophangen van lampen of schilderijen, mag je meestal zelf uitvoeren.

Grotere veranderingen

Wil je grotere aanpassingen doen aan de woning? Vraag dan vooraf toestemming aan De Woningraat. Voor wijzigingen aan de buitenzijde van de woning is altijd vooraf toestemming nodig.

5. Veiligheid

Houd vluchtwegen vrij

Plaats geen spullen in gangen, hallen, galerijen of trappenhuisen waardoor vluchtwegen worden geblokkeerd.

Voorkom gevaarlijke situaties

Bewaar geen brandbare, explosieve of andere gevaarlijke stoffen in of rond de woning.

Gebruik algemene ruimten zoals bedoeld

Algemene ruimten zijn er voor gezamenlijk gebruik. Je gebruikt deze ruimten volgens de geldende woon- en leefregels.

6. Verhuizen

Wil je de huur beëindigen?

Je kunt de huur schriftelijk, per e-mail of via de website opzeggen. Daarbij geldt een minimale opzegtermijn van één maand.

Lever de woning goed op

Wanneer je verhuist, laat je de woning leeg, schoon en in goede staat achter. Samen bekijken we welke afspraken daarvoor gelden.



7. Meer informatie

De volledige rechten, plichten en afspraken staan in:

- je huurovereenkomst;
- de algemene huurvoorwaarden;
- de woon- en leefregels;
- eventuele aanvullende afspraken die specifiek voor jouw woning gelden.

Heb je vragen? Neem dan contact op met De Woningraat. Wij helpen je graag verder.

Belangrijk: Deze wegwijzer is bedoeld om je wegwijs te maken in de belangrijkste rechten en plichten die horen bij het huren van een woning. Aan deze wegwijzer kunnen geen rechten worden ontleend. De huurovereenkomst, algemene huurvoorwaarden en woon- en leefregels zijn altijd leidend.