

## Klantconsulent (32-36 uur)

Wil jij alle eerstelijns klantvragen beantwoorden en onze huurders aan de balie ontvangen en ben je een kei in dienstverlening? Word dan onze nieuwe collega:

Als klantconsulent vorm je samen met je het team aan onze balie binnen de afdeling Wonen. De afdeling Wonen werkt klantgericht en gaat voor een tevreden klant.

Je handelt alle eerstelijns vragen af op het gebied van verhuur, reparatieverzoeken, leefbaarheid en overlast. Je weet bewoners en mogelijk nieuwe huurders uitstekend te informeren over onze nieuwbouw en renovatieprojecten.

Je haalt actief informatie bij je collega's op om zodoende goed op de hoogte te zijn van alle ontwikkelingen.

Onze huurders ontvangen een warm welkom in ons kantoor.

### Jouw werkzaamheden in het kort

- Je behandelt alle eerstelijns vragen over verhuur, woonruimte verdeelsysteem, urgentie verzoeken, statushouders e.d
- Je zet de standaard reparatieverzoeken uit, plant afspraken in met de aannemers en je bewaakt de voortgang.
- Je geeft de eerstelijns voorlichting over beleid Woningruil;
- Je behandelt zelfstandig eerstelijns huurincasso vragen en bij betalingsregelingen verwijst je door naar de medewerker Huurincasso.
- Je verricht zelfstandig de pinbetalingen tot één maand huurachterstand.
- Je zorgt voor een actueel klantportaal en actueel bestand van aannemers en andere partijen.
- Je verricht administratieve werkzaamheden voor de afdeling Wonen en Vastgoed.
- Je bent verantwoordelijk voor een gastvrij ontvangst van huurders, stakeholders en anderen.

**De Woningraat** is een woningcorporatie in het Groene Hart met een kleine 2.000 woningen. De woningen zijn gelegen in de kernen Oudewater, Lopik, Benschop en 11 kleine kernen.

### Onze missie

De Woningraat werkt met grote betrokkenheid aan wonen in kernen van de gemeenten Lopik en Oudewater. We werken aan een goede, duurzame en betaalbare woningvoorraad die passend is bij de vraag.

De klant staat centraal in onze dienstverlening met persoonlijke aanpak.

Onze primaire doelgroepen zijn huurders en woningzoekenden met een lager inkomen en kwetsbare groepen in de samenleving.

### We hebben een team van ca. 22 medewerkers

Medewerkers kunnen rekenen op een brede baan in een organisatie die volop in ontwikkeling is.

Daarnaast hebben we een compact team met korte lijnen.

En ten slotte werk je in een organisatie die werk doet wat ertoe doet!

Meer info over ons vind je op onze website <https://www.dewoningraat.nl/>

### Jouw profiel

Je hebt minimaal een mbo 4 diploma dan wel werk- en denkniveau en je bent sterk digitaal gedreven. Je bent zeer klantgericht en neemt graag initiatieven.

In deze baan is samenwerken van cruciaal belang en jij bent dan ook echt een teamspeler. Je haalt

informatie en mag van onze collega's verwachten dat jij ook goed geïnformeerd wordt.  
Je bent flexibel in je werkaanpak. We verwachten van je dat je op de meeste werkzaamheden al enige ervaring hebt opgedaan.  
Omdat je veel contact hebt met onze huurders, relaties en stakeholders ben je zowel telefonisch als via de mail communicatief sterk.

Je bent ten slotte Klantgericht, Betrokken, Flexibel, Ambitieuw en Professioneel (net als alle medewerkers van De Woningraat) want dit zijn onze kernwaarden.

### **Wij bieden**

Wij bieden een goed salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden. Salarisschaal F van de CAO Woondiensten (€ 2.952,- tot max € 3.892,-) is van toepassing. Inschaling vindt plaats op basis van opleiding en ervaring.

We beginnen met een jaarcontract met de intentie om daarna langdurig met elkaar samen te werken.

We bieden je ruime opleidingsmogelijkheden, een goede pensioenregeling en een fijne werksfeer waarin we ieders eigenheid respecteren.

### **Lijkt dit je wat?**

Dan zien we graag je sollicitatie tegemoet. Stuur je reactie uiterlijk **22 september 2024** via deze link. Je reactie wordt verwerkt door VacaturePro. Via hen ontvang je een ontvangstbevestiging en overige correspondentie

### **Wil je meer informatie?**

Bel dan met Jennifer de Keijzer, manager Wonen, 085- 2101910.